**МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

МБУ г.Костромы «Зоологический парк» занимает территорию 4,2 га.

Зоопарк осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в т.ч. детям дошкольного возраста и инвалидам. Для беспрепятственного продвижения инвалидов на кресло-колясках в зоопарке оборудованы 2 пандуса.

Зоопарк имеет системы водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащён телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. На административном здании при входе в зоопарк имеются вывески с указанием наименования учреждения. При входе в зоопарк расположены стенды, содержащие информацию о режиме работы, перечень услуг, порядке и условиях оказания услуг, тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей.

В зоопарке созданы комфортные условия для пребывания граждан пожилого возраста, детей и инвалидов, способствующие процессу качественного предоставления услуг. Имеются места для отдыха: столики, лавочки, кафе. Для проведения мероприятий, экскурсий зоопарк оснащён музыкальной аппаратурой, используются громкоговорители. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности зоопарка функционирует официальный сайт Костромского зоопарка: www.zoopark44.ru Клиентам предоставлена возможность обратиться в зоопарк по телефону:

8(4942) 45-62-72, а так же отправить сообщение на электронную почту zoo44@list.ru

В целях безопасного пребывания посетителей в зоопарке существуют предупредительные таблички, установлена пожарная сигнализация и система видеонаблюдения, тревожная кнопка. В здании администрации есть план «схема» эвакуации при пожаре. В каждом помещении имеются огнетушители.

Постоянно проводится работа и изыскиваются средств для улучшения и пополнения материально-технической базы зоопарка, расширения экспозиционного пространства, благоустройства территории и вольеров животных.

Зоопарк располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием.